

# LAPORAN

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER 1 2024



Disusun Oleh:

Balai Pelatihan Pertanian  
Lampung

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan secara umum adalah suatu tindakan yang dilakukan untuk memberikan kemudahan dan memenuhi segala kebutuhan pelanggan atau dapat diartikan sebagai suatu tindakan yang dilakukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan. Dalam suatu organisasi publik, pelayanan yang telah diberikan harus diukur demi mengetahui tingkat kepuasan pelayanan tersebut.

Pelayanan Publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Dalam peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Kepuasan Masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat SKM adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat IKM adalah hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa angka dengan skala 1 – 4.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah mendapatkan umpan balik atas kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik sehingga dapat dilihat sejauhmana kategori penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Dengan dilaksanakannya SKM diharapkan dapat mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan, mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan publik menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

## **1.2 Dasar Hukum**

1. Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

## **1.3 Tujuan**

1. Mengetahui Nilai Persepsi Tertinggi dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
2. Mengetahui Nilai Persepsi Terendah dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
3. Mengetahui Nilai IKM dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
4. Mengetahui Nilai Mutu Pelayanan dan Kategori Penilaian Kinerja Balai Pelatihan Pertanian Lampung dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Menyusun Rencana Tindak Lanjut dari Hasil Pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

## **1.4 Manfaat**

1. Mengetahui Sebagai bahan evaluasi terhadap kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Sebagai bahan evaluasi kinerja Balai Pelatihan Pertanian Lampung dalam menyelenggarakan pelayanan publik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan dalam upaya tindak lanjut dari peningkatan kualitas pelayanan publik
4. Sebagai informasi kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi terhadap pelayanan publik.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **2.1 Nama Kegiatan**

Nama kegiatan yang dilaksanakan adalah Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024.

#### **2.2 Unsur Survei Indeks Kepuasan Masyarakat**

##### **1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3. Waktu Penyelesaian**

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

##### **4. Biaya/ Tarif**

Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

##### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

## **6. Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

## **7. Perilaku Pelaksana**

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

## **8. Sarana dan Prasarana**

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

## **9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

## **2.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Survei Kepuasan Masyarakat periode Semester I Tahun 2024 dilaksanakan pada rentang waktu Januari 2024 sampai dengan Juni 2024. Survei dilaksanakan di Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

## **2.4 Langkah Pelaksanaan Survei**

### **2.4.1 Penyusunan Instrumen Survei**

Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kuesioner dibagi ke dalam:

1. Bagian Pertama yang berisikan judul kuesioner
2. Bagian Kedua yang berisikan identitas Responden
3. Bagian Ketiga yang berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur beserta pilhan jawaban.

Bentuk pilihan jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda, yaitu:

1. Nilai Persepsi 1 untuk indikator Tidak Sesuai
2. Nilai Persepsi 2 untuk indikator Kurang Sesuai
3. Nilai Persepsi 3 untuk indikator Sesuai
4. Nilai Persepsi 4 untuk indikator Sangat Sesuai

Untuk melakukan survei, kuesioner dapat digunakan menggunakan teknik survei sebagai berikut:

1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka
2. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termask dikirimkan melalui surat
3. Kuesioner elektronik
4. Kuesioner yang diisikan melalui diskusi terfokus
5. Wawancara tidak terstruktur melalui wawancara mendalam.

#### **2.4.2 Penentuan Besaran dan Teknik Penarikan Sampel**

Responden yang dijadikan sampel survei adalah penerima pelayanan publik baik yang datang secara offline maupun yang online. Responden secara offline adalah penerima pelayanan publik yang datang berkunjung langsung ke Balai Pelatihan Pertanian Lampung sedangkan responden yang online adalah penerima pelayanan publik yang mendapatkan pelayanan melalui website Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

#### **2.4.3 Penentuan Responden**

Jumlah responden yang dijadikan sampel adalah berdasarkan jumlah penerima pelayanan publik yang hadir secara offline/online di Bapeltan Lampung dan juga penerima pelayanan publik yang hadir secara offline/online melalui website Bapeltan Lampung.

Adapun jumlah responden yang berkunjung secara offline/online di Bapeltan Lampung adalah peserta pelatihan, peserta magang.

#### 2.4.4 Pelaksanaan Survei

Waktu pelaksanaan survei adalah pada waktu pelatihan berlangsung lebih spesifiknya pada saat menjelang penutupan pelatihan. Sedangkan untuk online dilakukan setelah penerima pelayanan selesai mendapatkan pelayanan.

#### 2.4.5 Pengolahan Data Hasil Survei

Data yang disebarkan melalui pengisian kuesioner baik secara manual tercetak maupun secara elektronik kemudian dikumpulkan oleh petugas Survei atas nama Ibnu, SP, Pahlevi Anwar, A.Md.Kom dan Leonardi Agustman, A.Md dari Tim Kerja Program, Kerjasama dan Evaluasi untuk selanjutnya diolah dan disajikan dalam bentuk laporan.

Adapun nilai persepsi yang akan diisikan oleh responden, kategori penilaian adalah sebagai berikut:

1. Nilai Persepsi 1 untuk indikator Tidak Sesuai
2. Nilai Persepsi 2 untuk indikator Kurang Sesuai
3. Nilai Persepsi 3 untuk indikator Sesuai
4. Nilai Persepsi 4 untuk indikator Sangat Sesuai

Nilai persepsi ini dimasukkan oleh responden dalam pilihan jawaban di dalam kuesioner. Setelah kuesioner dikumpulkan, kemudian diolah ke dalam bentuk tabel excel per masing-masing unsur penilaian. Kemudian dihitung nilai rata-rata per unsur penilaian tersebut.

Setelah nilai rata-rata per unsur diperoleh maka dilanjutkan dengan menghitung Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur dengan rumus:

$$\text{Nilai Rata Rata Tertimbang} = \text{Nilai Rata Rata Persepsi} \times 0,01111$$

Untuk memperoleh nilai IKM Unit Pelayanan digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata Rata} \times 25$$

$$\text{Nilai IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur}$$

Setelah Hasil dan Nilai IKM Unit Pelayanan ditentukan, maka disandingkan dengan tabel Interpretasi data terhadap perspsi penilaian IKM. Berikut adalah interpretasi terhadap persepsi penilaian IKM:

Tabel 1. Interpretasi Persepsi Penilaian IKM

| <b>Nilai Persepsi</b> | <b>Interval Nilai Persepsi</b> | <b>Interval Nilai IKM</b> | <b>Mutu</b> | <b>Kinerja Unit</b> |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------|
| 1                     | 1,0000 – 2,5996                | 25,00 – 64,99             | D           | Tidak Baik          |
| 2                     | 2,6000 – 3,0640                | 65,00 – 76,60             | C           | Kurang Baik         |
| 3                     | 3,0644 – 3,5320                | 76,61 – 88,30             | B           | Baik                |
| 4                     | 3,5324 – 4,0000                | 88,31 – 100               | A           | Sangat Baik         |

#### 2.4.6 Penyajian Hasil Survei dan Pelaporan

Data yang telah diolah dan dianalisis kemudian diinterpretasikan dalam bentuk Kualitatif yaitu Kategori Kinerja Unit Pelayanan dan disajikan dalam bentuk laporan.

## BAB III

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Pelaksanaan

##### 3.1.1 Jumlah Responden

Responden yang dijadikan sampel dalam pelaksanaan SKM adalah penerima layanan yang terdiri dari peserta pelatihan di Balai Pelatihan Pertanian Lampung di rentang waktu bulan Januari 2024 sampai Juni 2024. Jumlah responden yang dikumpulkan adalah 296 orang. Responden SKM Semester I Tahun 2024 terdiri peserta pelatihan Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Melenia Angkatan I dan Sertifikasi P4S.

##### 3.1.2 Sebaran Responden

Sebaran responden SKM Semester I Tahun 2024 disajikan sebagai berikut:

| N0 | KARAKTERISTIK | INDIKATOR        | JUMLAH | PRESENTASE |
|----|---------------|------------------|--------|------------|
| 1  | JENIS KELAMIN | LAKI – LAKI      | 194    | 65.5%      |
|    |               | PEREMPUAN        | 102    | 34.5%      |
| 2  | PENDIDIKAN    | SD               | 13     | 4.4%       |
|    |               | SLTA             | 32     | 10.8%      |
|    |               | SMA              | 84     | 28.5%      |
|    |               | D1-D3            | 35     | 11.9%      |
|    |               | S1/D4            | 121    | 41%        |
|    |               | S2               | 10     | 3.4%       |
| 3  | PEKERJAAN     | PNS              | 115    | 39.4%      |
|    |               | PEGAWAI SWASTA   | 31     | 10.6%      |
|    |               | WIRAUSAHA        | 43     | 14.7%      |
|    |               | TNI/POLRI        | 3      | 0.7%       |
|    |               | PETANI           | 71     | 24.3%      |
|    |               | HONOR            | 29     | 9.9%       |
| 4  | USIA          | DIBAWAH 21 TAHUN | 2      | 0.7%       |
|    |               | 21 – 30 TAHUN    | 90     | 32.6%      |
|    |               | 31 – 40 TAHUN    | 106    | 38.4%      |
|    |               | 41 – 50 TAHUN    | 67     | 24.3%      |
|    |               | 51 KEATAS        | 11     | 4%         |

### 3.1.3 Hasil Nilai Rata-Rata IKM

Dari hasil pelaksanaan SKM telah dilakukan pengolahan dan analisis data terhadap penilaian persepsi indeks kepuasan masyarakat dan diperoleh Nilai Rata- Rata IKM yang disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Nilai Rata – Rata IKM Semester I Tahun 2024

| <b>Kode Unsur</b>         | <b>Unsur Pelayanan</b>                                                                                                                    | <b>NRR</b>  | <b>Kategori Kualitas Pelayanan</b> |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|
| U1                        | Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan Jenis Pelayanannya?                                            | 3,78        | Sangat Sesuai                      |
| U2                        | Bagaimana Pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di Unit ini?                                                             | 3,77        | Sangat Sesuai                      |
| U3                        | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam Memberikan pelayanan?                                                            | 3,79        | Sangat Sesuai                      |
| U4                        | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/ Tarif dalam pelayanan?                                                                | 3,74        | Sangat Sesuai                      |
| U5                        | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 3,79        | Sangat Sesuai                      |
| U6                        | Bagaimana Pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?                                                         | 3,84        | Sangat Sesuai                      |
| U7                        | Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait kesopanan dan keramahan?                                     | 3,85        | Sangat Sesuai                      |
| U8                        | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan Prasarana?                                                                         | 3,73        | Sangat Sesuai                      |
| U9                        | Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna Layanan?                                                                 | 3,77        | Sangat Sesuai                      |
| <b>Jumlah Rata – Rata</b> |                                                                                                                                           | <b>3,78</b> | <b>Sangat Baik</b>                 |

## **3.2 Pembahasan**

### **3.2.1 Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur Tertinggi**

Nilai Rata- Rata Persepsi per Unsur yang Tertinggi adalah di unsur Kompetensi Kecepatan Waktu Petugas Pelayanan, yaitu 3,78 dengan kategori Sangat Baik. Nilai ini diperoleh dari penilaian penerima pelayanan terhadap petugas pelayanan dari jenis layanan pemberian materi pelatihan. Petugas disini adalah Widyaiswara sebagai Pemberi Materi Pelatihan.

### **3.2.2 Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur Terendah**

Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur yang Terendah adalah di unsur Sarana dan Prasarana, yaitu 3,73 dengan kategori Sangat Sesuai. Nilai ini diperoleh dari penilaian penerima pelayanan terhadap sarana dan prasaran yang diberikan pada saat pemberian pelayanan.

### **3.2.3 Penilaian Kinerja Unit Pelayanan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 yang telah dilakukan analisis data, diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Nilai Rata- Rata Tertimbang Persepsi per Unsur adalah 3,78 dengan kategori Sangat Baik
2. Nilai IKM Balai Pelatihan Pertanian Lampung adalah 94,70 dengan kategori MutuA yaitu Kinerja Unit Pelayanan Kategori Sangat Baik.

### **3.2.4 Analisis Permasalahan (Kelemahan dan Kelebihan)**

**Kelemahan** yang dapat diambil dari hasil penilaian adalah terkait sarana dan prasarana terutama terkait keterbatasan infocus disetiap kelas yang kadang bergantian.

**Kelebihan** yang dapat diambil dari hasil penilaian adalah terkait kompetensi Kecepatan petugas pelayanan Penyelenggara, Program, Tata usaha dan kompetensi Widyaiswara dalam menyampaikan materi pelatihan. Hal ini sangat bernilai positif bagi Balai Pelatihan Pertanian Lampung yang memiliki Widyaiswara dengan spesialisasi kompetensi yang beragam dan menguasai secara teknis.

### 3.2.5 Rencana Tindak Lanjut

Hasil Analisis Data Survei Kepuasan Masyarakat di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 yang disajikan pada Tabel 2, menyatakan bahwa terdapat 1 ( satu) Unsur Pelayanan Terendah, yaitu Unsur:

1. Unsur 8, yaitu Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai IKM 3,73

Oleh karena itu, perlu disusun Rencana Tindak Lanjut guna perbaikan terhadap unsur – unsur pelayanan dengan nilai terendah tersebut. Adapun Rencana Tindak Lanjut yang akan dilaksanakan oleh Balai Pelatihan Pertanian Lampung tersaji pada Tabel 3.

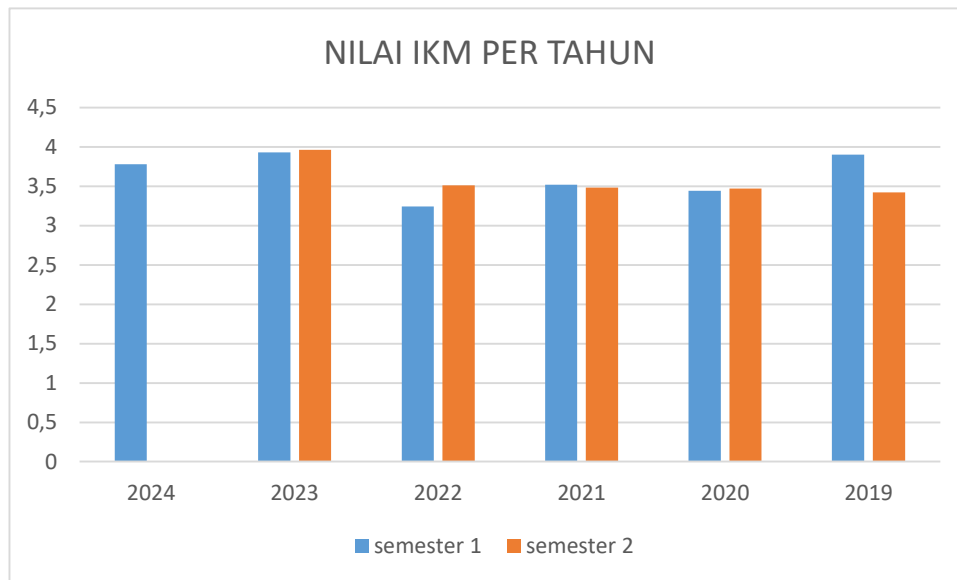
Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut Hasil IKM Semester I Tahun 2024.

| No | Prioritas Unsur               | Program/ Kegiatan                                     | PenanggungJawab |     |     |     |     |     |                              |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------|
|    |                               |                                                       | JAN             | FEB | MAR | APR | MEI | JUN |                              |
| 1  | Usur 8 (Sarana dan Prasarana) | Pemberitahuan terkait kekurangan Sarana dan Prasarana | v               | v   | v   | v   | v   | v   | Kepala Sub Bagian Tata Usaha |

### 3.2.6 Tren Nilai SKM

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balai Pelatihan Pertanian Lampung sejak tahun 2019 hingga 2024 disajikan pada Gambar berikut. Nilai IKM dalam beberapa tahun terakhir ini dapat dijadikan bahan evaluasi dalam penyelenggaraan pelayanan di Bapeltan Lampung.

Perbandingan nilai IKM ini dapat dijadikan bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta menampilkan kecenderungan /tren layanan publik. Tren nilai IKM disajikan pada Gambar berikut.



Nilai IKM Bapeltan Lampung 2019 – 2024.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Nilai Persepsi Tertinggi dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 terletak pada Unsur Prilaku petugas dalam pelayanan, yaitu 3,85 dengan kategori Sangat Sesuai;
2. Nilai Persepsi Terendah dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 terletak pada Sarana dan Prasarana, yaitu, 3,73 dengan kategori SangatSesuai;
3. Nilai IKM dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 adalah 3,78 dengan kategori Sangat Baik; dan
4. Nilai Mutu Pelayanan di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester I Tahun 2024 adalah A yaitu Kinerja Unit Pelayanan Kategori Sangat Baik.

#### **4.2 Saran**

1. Kelemahan terkait sarana dan prasarana yaitu :
  - Peningkatan Fasilitas Pelatihan: Membangun atau meningkatkan fasilitas pelatihan yang modern dan terintegrasi dengan teknologi terkini. Ini mencakup ruang pelatihan yang nyaman, peralatan pelatihan yang canggih, dan lingkungan belajar yang mendukung;
  - Monitoring dan Evaluasi: Melakukan pemantauan dan evaluasi secara teratur terhadap program pelatihan untuk mengevaluasi efektivitasnya dan mengidentifikasi area perbaikan yang mungkin diperlukan.
  - Pengembangan Instruktur yang Berkualitas: Melatih dan mengembangkan instruktur pelatihan yang berkualitas dan berpengalaman dalam memberikan pelatihan yang efektif dan relevan bagi para peserta.
2. Hasil Penilaian IKM Semester I I Tahun 2024 dapat dijadikan acuan untuk terus melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik;
3. Hasil Penilaian IKM Semester I Tahun 2024 ini diharapkan dapat diinformasikan kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat terus merasakan manfaat dari keberadaan Balai Pelatihan Pertanian Lampung

## LAMPIRAN



Pengambilan Data Kuesioner secara langsung Kepada Peserta, Pelatihan Kewirausahaan bagi Petani Melenia angkatan I.



Pengambilan Data Kuesioner secara langsung kepada Peserta, Pelatihan Sertifikasi Bagi P4S





|     |                                     |    |           |       |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-------------------------------------|----|-----------|-------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 66  | Malis Septian, S.TP                 | 35 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67  | Maryati, S.T                        | 28 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 68  | Fransisca Anda Chrisma Dewi, ST, MT | 45 | Perempuan | S2    | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 69  | Winda Septiana HR, SP, MM           | 41 | Perempuan | S2    | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 70  | Tenggara Adi Nazari Harahap, S.P    | 31 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71  | Risma Nurul Arifa, S. TP            | 34 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 72  | M Khoirul Umam                      | 31 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 73  | JAMHURI                             | 34 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 74  | WAHYU IRAWAN, STP                   | 35 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75  | HODIJAH SARIANI, SP                 | 42 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 76  | Yedi Efrison, S.Pt                  | 44 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 77  | Munardi,SP                          | 53 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 78  | Berri Adiwasa, S.P.                 | 29 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 79  | NOVA OKTARINA S                     | 35 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 80  | Maida Sari, SP, MM                  | 45 | Perempuan | S2    | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 81  | Dedi Hasmardi                       | 47 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 82  | Enggalih Melratrri, S.P.            | 33 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 83  | Asrial Azis Ulfianto, SP            | 34 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 84  | Len Suniarti, S.P                   | 48 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 85  | Ridwan Kurniawan, S.TP              | 32 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86  | LIA MARTHA SARI, S.TP               | 29 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 87  | Nina Gustiana                       | 37 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 88  | MIARTI,STP                          | 38 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 89  | Ryan Prakasa,S.TP                   | 32 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 90  | Nadya Andarista, S.P.               | 25 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 91  | Jemi Candra                         | 33 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 92  | Fadil Tamamin, S.P                  | 29 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 93  | Paizal Pardiansyah, S.P             | 33 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 94  | Danarti Purwaningrum, SP            | 31 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 95  | Abdurrahman Fakhri, S.TP.           | 29 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 96  | Josephin M.F.Sitanggang, S.P        | 33 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 97  | Dicky Chandra                       | 28 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98  | Tiara Dewi, S.P.                    | 26 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 99  | Andri sutikno, S.P.                 | 26 | Laki-laki | S2    | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 100 | Oki Catur Riawan, S.P               | 27 | Laki-laki | D4/S1 | PNS | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 101 | Rama Ayu Fitri                      | 27 | Perempuan | D4/S1 | PNS | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |



|     |                                        |    |           |       |       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----------------------------------------|----|-----------|-------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 138 | Agus Trianto Supranata                 | 30 | Laki-laki | D3    | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 139 | SUPENDI                                | 37 | Laki-laki | D3    | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 140 | Sismawati                              | 44 | Perempuan | D3    | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 141 | Fadhilah Sayidatul Tahyati,<br>A.Md.P. | 24 | Perempuan | D3    | PNS   | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 142 | Widadi                                 | 54 | Laki-laki | D4/S1 | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 143 | SARPIPI                                | 41 | Laki-laki | SMA   | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 144 | Nurbaiti, A. Md. T. P.                 | 27 | Perempuan | D3    | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 145 | Bopi haryanto                          | 44 | Laki-laki | SMA   | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 146 | I Kadek Edi Sudhira, A.Md.P.           | 27 | Laki-laki | D3    | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 147 | Seri Harnita                           | 46 | Perempuan | D4/S1 | PNS   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 148 | Donny Destiansyah                      | 29 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 149 | Ujang Adipurnama                       | 32 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 150 | Ahmad Hairul, SP                       | 56 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 151 | Nopriadi,SP                            | 41 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 152 | Dian Oktaria                           | 39 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 153 | Sindu Purwanto,SP                      | 52 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 154 | Ngadirin,SP                            | 49 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 155 | Agung Hansly,SP                        | 35 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 156 | Diyah Nur Uma Sireger, S.Tr.P          | 27 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 157 | Ansaloto Adi Gunarya,SST               | 38 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 158 | Tri Wahyuni                            | 45 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 159 | Widiya Budi Astuti,A.Md                | 41 | Perempuan | D3    | Honor | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 160 | Esti Wahyuni                           | 35 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 161 | Sukamto                                | 46 | Laki-laki | SMP   | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 162 | Didi Nurhadi                           | 35 | Laki-laki | D3    | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 163 | M. Hermawan Dinata                     | 28 | Laki-laki | D3    | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 164 | Fredi Mardianto                        | 46 | Laki-laki | D3    | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 165 | Susilowati, A.Md                       | 41 | Laki-laki | D3    | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 166 | Sugigi                                 | 35 | Perempuan | D3    | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 167 | Eka Sulismawati                        | 37 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 168 | Meri Agusting                          | 32 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 169 | Efriani Eka Silfia, SP                 | 39 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 170 | Emilia Sari Pak pahan, SP              | 43 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 171 | Davit Ahmad Saleh, SP                  | 36 | Laki-laki | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 172 | Ari Wahyu Jatmiko                      | 44 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 173 | Fitri Wahyuni                          | 40 | Perempuan | D4/S1 | Honor | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |





|     |                    |    |           |     |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--------------------|----|-----------|-----|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 246 | Karmi              | 36 | Perempuan | SMP | WIRAUSAHA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 247 | Karota Ayuni       | 37 | Perempuan | SMA | Swasta    | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 248 | Waridah Damayanti  | 43 | Perempuan | SMP | Swasta    | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 249 | Supinah            | 36 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 250 | Yeka Risti Sutisna | 39 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 251 | Fuji Astuti        | 56 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 252 | Surifmi            | 50 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 253 | Dewi Sertika       | 52 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 254 | Imas Maslihah      | 51 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 255 | Supartini          | 60 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 256 | Kartini            | 40 | Perempuan | SMP | WIRAUSAHA | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 257 | Yeni Andriana      | 41 | Perempuan | SMA | PETANI    | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 258 | Noni Hariyanti     | 34 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 259 | Winarsih           | 48 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 260 | Watini             | 34 | Perempuan | SMP | WIRAUSAHA | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 261 | Suburia            | 35 | Perempuan | SD  | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 262 | Kontesa            | 44 | Perempuan | SMA | Swasta    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 263 | Suwastini          | 46 | Perempuan | SD  | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 264 | Lita Riyani        | 28 | Perempuan | SMA | Swasta    | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 265 | Tirtami Fauzi      | 23 | Perempuan | SMA | Swasta    | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 266 | Siti Khamidah      | 33 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 267 | Sudiyono           | 40 | Laki-laki | SMA | Swasta    | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 268 | Alkalifi           | 33 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 269 | Hadi               | 35 | Laki-laki | SI  | Wirausaha | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 270 | Edi Wiyono         | 50 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 271 | Wartono            | 29 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 272 | Sutato             | 52 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 273 | Sunardi            | 40 | Laki-laki | SD  | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 274 | Ralip              | 48 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 275 | Vatoni             | 43 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 276 | Sigit Abas Pahala  | 43 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 277 | A. Hasanudin       | 48 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 278 | Jauri              | 42 | Laki-laki | SD  | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 279 | Rustam Efendi      | 44 | Laki-laki | SMA | Swasta    | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 280 | Subagio            | 42 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 281 | Mufti Hasan        | 38 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |

|     |                |    |           |     |           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|----------------|----|-----------|-----|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 282 | Rio Prawanda   | 33 | Laki-laki | SD  | PETANI    | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 283 | Titin Setiawan | 40 | Perempuan | SI  | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 284 | Solihin        | 28 | Laki-laki | SI  | PETANI    | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 285 | Supriyono      | 34 | Laki-laki | SMP | Wirausaha | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 286 | Rais Huzaini   | 38 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 287 | Subagyo        | 48 | Laki-laki | SMA | Swasta    | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 288 | Sardi. A       | 53 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 289 | Yanto          | 50 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 290 | Alfin Prayoga  | 23 | Laki-laki | S2  | PETANI    | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 291 | Warsono        | 48 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 292 | Lim Mursad     | 39 | Laki-laki | SD  | PETANI    | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 293 | Nurul Huda     | 42 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 294 | Pipt Wijanarko | 29 | Laki-laki | SMP | Wirausaha | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 295 | Rohman         | 47 | Laki-laki | SMP | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 296 | Tata Saputra   | 49 | Laki-laki | SMA | PETANI    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| No                                                            | Nama Responden | Usia | Jenis Kelamin | Pendidikan | Pekerjaan | Nilai Per Unsur Pelayanan |             |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------------------------------------------------|----------------|------|---------------|------------|-----------|---------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                                               |                |      |               |            |           | U1                        | U2          | U3         | U4         | U5         | U6         | U7         | U8         | U9         |
| Jumlah Nilai Per Unsur                                        |                |      |               |            |           | 1120                      | 1117        | 1120       | 1108       | 1123       | 1137       | 1141       | 1107       | 1116       |
| Nilai Rata Rata Per Unsur                                     |                |      |               |            |           | 3.78378378                | 3.77364865  | 3.79661017 | 3.74324324 | 3.79391892 | 3.84121622 | 3.85472973 | 3.73986486 | 3.77027027 |
| Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) |                |      |               |            |           | 0.42037838                | 0.41925236  | 0.42180339 | 0.41587432 | 0.42150439 | 0.42675912 | 0.42826047 | 0.41549899 | 0.41887703 |
| IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)                           |                |      |               |            |           | 94.7052114                |             |            |            |            |            |            |            |            |
| Mutu Pelayanan                                                |                |      |               |            |           | A                         | Baik sekali |            |            |            |            |            |            |            |

| Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | A (Sangat Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Laki-laki                           | 194             | 296             |                |                 |
| Perempuan                           | 102             |                 |                |                 |
|                                     |                 |                 |                |                 |
| Responden Berdasarkan Usia          | A (Sangat Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
| Dibawah 21 Tahun                    | 2               | 296             |                |                 |
| 21-30 Tahun                         | 90              |                 |                |                 |
| 31-40 Tahun                         | 106             |                 |                |                 |
| 41-50 Tahun                         | 67              |                 |                |                 |
| Diatas 51 Tahun                     | 11              |                 |                |                 |
| Responden Berdasarkan Pekerjaan     | A (Sangat Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
| PNS                                 | 115             | 296             |                |                 |
| Pegawai Swasta                      | 31              |                 |                |                 |
| Wiraswasta/Usahawan                 | 43              |                 |                |                 |
| Pelajar/Mahasiswa                   | 0               |                 |                |                 |
| TNI                                 | 2               |                 |                |                 |
| POLRI                               | 1               |                 |                |                 |
| PETANI                              | 71              |                 |                |                 |
| PPPK                                | 0               |                 |                |                 |
| Honor                               | 29              |                 |                |                 |
| Lainnya                             | 0               |                 |                |                 |
|                                     |                 |                 |                |                 |
|                                     |                 |                 |                |                 |
| Responden Berdasarkan Pendidikan    | A (Sangat Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
| SD Kebawah                          | 13              | 296             |                |                 |
| SLTP                                | 32              |                 |                |                 |
| SLTA                                | 84              |                 |                |                 |
| D1 - D2 - D3                        | 35              |                 |                |                 |
| D4/S1                               | 121             |                 |                |                 |
| S2 Keatas                           | 10              |                 |                |                 |

