



# LAPORAN

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

**SEMESTER II  
2023**

**Balai Pelatihan Pertanian Lampung**

Jl. Raden Gunawan, Hajimena, Kec. Natar, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35142



(0721) 703570



<https://bpplampung.bppsdp.pertanian.go.id>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan secara umum adalah suatu tindakan yang dilakukan untuk memberikan kemudahan dan memenuhi segala kebutuhan pelanggan atau dapat diartikan sebagai suatu tindakan yang dilakukan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan. Dalam suatu organisasi publik, pelayanan yang telah diberikan harus diukur demi mengetahui tingkat kepuasan pelayanan tersebut.

Pelayanan Publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Dalam peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Kepuasan Masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan aparatur penyelenggara pelayanan publik.

Survei Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat SKM adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Indeks Kepuasan Masyarakat yang selanjutnya disingkat IKM adalah hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa angka dengan skala 1 – 4.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah mendapatkan umpan balik atas kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik sehingga dapat dilihat sejauhmana kategori penilaian Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Dengan dilaksanakannya SKM diharapkan dapat mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan, mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, mendorong penyelenggara pelayanan publik menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

## **1.2 Dasar Hukum**

1. Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.

## **1.3 Tujuan**

1. Mengetahui Nilai Persepsi Tertinggi dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
2. Mengetahui Nilai Persepsi Terendah dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
3. Mengetahui Nilai IKM dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung
4. Mengetahui Nilai Mutu Pelayanan dan Kategori Penilaian Kinerja Balai Pelatihan Pertanian Lampung dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
5. Menyusun Rencana Tindak Lanjut dari Hasil Pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

## **1.4 Manfaat**

1. Mengetahui Sebagai bahan evaluasi terhadap kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Sebagai bahan evaluasi kinerja Balai Pelatihan Pertanian Lampung dalam menyelenggarakan pelayanan publik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan dalam upaya tindak lanjut dari peningkatan kualitas pelayanan publik
4. Sebagai informasi kepada masyarakat dalam mendapatkan informasi terhadap pelayanan publik.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **2.1 Nama Kegiatan**

Nama kegiatan yang dilaksanakan adalah Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023.

#### **2.2 Unsur Survei Indeks Kepuasan Masyarakat**

##### **1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3. Waktu Penyelesaian**

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

##### **4. Biaya/ Tarif**

Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

##### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

## **6. Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

## **7. Perilaku Pelaksana**

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

## **8. Sarana dan Prasarana**

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

## **9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### **2.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Survei Kepuasan Masyarakat periode Semester II Tahun 2023 dilaksanakan pada rentang waktu Juli 2023 sampai dengan September 2023. Survei dilaksanakan di Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

### **2.4 Langkah Pelaksanaan Survei**

#### **2.4.1 Penyusunan Instrumen Survei**

Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kuesioner dibagi ke dalam:

1. Bagian Pertama yang berisikan judul kuesioner
2. Bagian Kedua yang berisikan identitas Responden
3. Bagian Ketiga yang berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur beserta pilhan jawaban.

Bentuk pilihan jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda, yaitu:

1. Nilai Persepsi 1 untuk indikator Tidak Sesuai
2. Nilai Persepsi 2 untuk indikator Kurang Sesuai
3. Nilai Persepsi 3 untuk indikator Sesuai
4. Nilai Persepsi 4 untuk indikator Sangat Sesuai

Untuk melakukan survei, kuesioner dapat digunakan menggunakan teknik survei sebagai berikut:

1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka
2. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termask dikirimkan melalui surat
3. Kuesioner elektronik
4. Kuesioner yang diisikan melalui diskusi terfokus
5. Wawancara tidak terstruktur melalui wawancara mendalam.

#### **2.4.2 Penentuan Besaran dan Teknik Penarikan Sampel**

Responden yang dijadikan sampel survei adalah penerima pelayanan publik baik yang datang secara offline maupun yang online. Responden secara offline adalah penerima pelayanan publik yang datang berkunjung langsung ke Balai Pelatihan Pertanian Lampung sedangkan responden yang online adalah penerima pelayanan publik yang mendapatkan pelayanan melalui website Balai Pelatihan Pertanian Lampung.

#### **2.4.3 Penentuan Responden**

Jumlah responden yang dijadikan sampel adalah berdasarkan jumlah penerima pelayanan publik yang hadir secara offline/online di Bapeltan Lampung dan juga penerima pelayanan publik yang hadir secara offline/online melalui website Bapeltan Lampung.

Adapun jumlah responden yang berkunjung secara offline/online di Bapeltan Lampung adalah peserta pelatihan, peserta magang.

#### 2.4.4 Pelaksanaan Survei

Waktu pelaksanaan survei adalah pada waktu pelatihan berlangsung lebih spesifiknya pada saat menjelang penutupan pelatihan. Sedangkan untuk online dilakukan setelah penerima pelayanan selesai mendapatkan pelayanan.

#### 2.4.5 Pengolahan Data Hasil Survei

Data yang disebarkan melalui pengisian kuesioner baik secara manual tercetak maupun secara elektronik kemudian dikumpulkan oleh petugas Survei atas nama Ibnu, SP. dari Sub Kelompok Program dan Evaluasi untuk selanjutnya diolah dan disajikan dalam bentuk laporan.

Adapun nilai persepsi yang akan diisikan oleh responden, kategori penilaian adalah sebagai berikut:

1. Nilai Persepsi 1 untuk indikator Tidak Sesuai
2. Nilai Persepsi 2 untuk indikator Kurang Sesuai
3. Nilai Persepsi 3 untuk indikator Sesuai
4. Nilai Persepsi 4 untuk indikator Sangat Sesuai

Nilai persepsi ini dimasukkan oleh responden dalam pilihan jawaban di dalam kuesioner. Setelah kuesioner dikumpulkan, kemudian diolah ke dalam bentuk tabel excel per masing-masing unsur penilaian. Kemudian dihitung nilai rata-rata per unsur penilaian tersebut.

Setelah nilai rata-rata per unsur diperoleh maka dilanjutkan dengan menghitung Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur dengan rumus:

$$\text{Nilai Rata Rata Tertimbang} = \text{Nilai Rata Rata Persepsi} \times 0,01111$$

Untuk memperoleh nilai IKM Unit Pelayanan digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata Rata} \times 25$$

$$\text{Nilai IKM Unit Pelayanan} = \text{Jumlah Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur}$$

Setelah Hasil dan Nilai IKM Unit Pelayanan ditentukan, maka disandingkan dengan tabel Interpretasi data terhadap perspsi penilaian IKM. Berikut adalah interpretasi terhadap persepsi penilaian IKM:

Tabel 1. Interpretasi Persepsi Penilaian IKM

| <b>Nilai Persepsi</b> | <b>Interval Nilai Persepsi</b> | <b>Interval Nilai IKM</b> | <b>Mutu</b> | <b>Kinerja Unit</b> |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------|---------------------|
| 1                     | 1,0000 – 2,5996                | 25,00 – 64,99             | D           | Tidak Baik          |
| 2                     | 2,6000 – 3,0640                | 65,00 – 76,60             | C           | Kurang Baik         |
| 3                     | 3,0644 – 3,5320                | 76,61 – 88,30             | B           | Baik                |
| 4                     | 3,5324 – 4,0000                | 88,31 – 100               | A           | Sangat Baik         |

#### 2.4.6 Penyajian Hasil Survei dan Pelaporan

Data yang telah diolah dan dianalisis kemudian diinterpretasikan dalam bentuk Kualitatif yaitu Kategori Kinerja Unit Pelayanan dan disajikan dalam bentuk laporan.

## BAB III

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Pelaksanaan

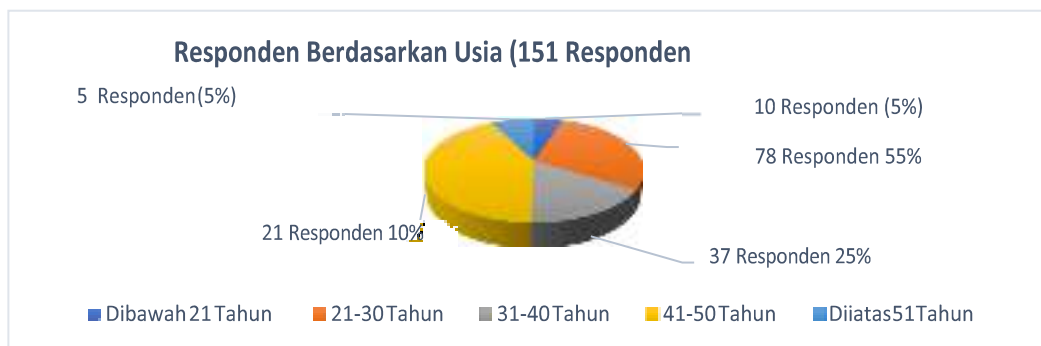
##### 3.1.1 Jumlah Responden

Responden yang dijadikan sampel dalam pelaksanaan SKM adalah penerima layanan yang terdiri dari peserta pelatihan dan peserta magang di Balai Pelatihan Pertanian Lampung di rentang waktu bulan Juli 2023 sampai September 2023. Jumlah responden yang dikumpulkan adalah 151 orang. Responden SKM Semester II Tahun 2023 terdiri dari peserta magang yang berasal dari Universitas Politeknik Enjinering Pertanian Indonesia (PEPI) Serpong, peserta pelatihan Pelatihan Kewirausahaan Bagi Petani Melenia Angkatan I, II, III, IV dan V dan Sertifikasi P4S.

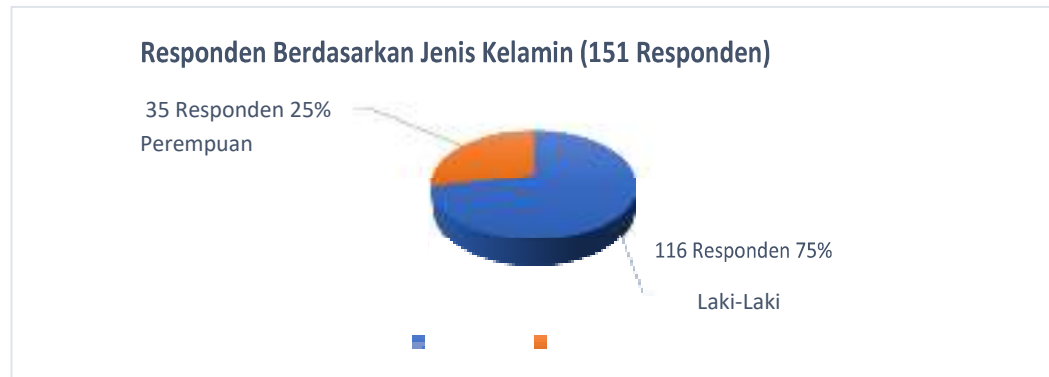
##### 3.1.2 Sebaran Responden

Sebaran responden SKM Semester II Tahun 2023 disajikan sebagai berikut:

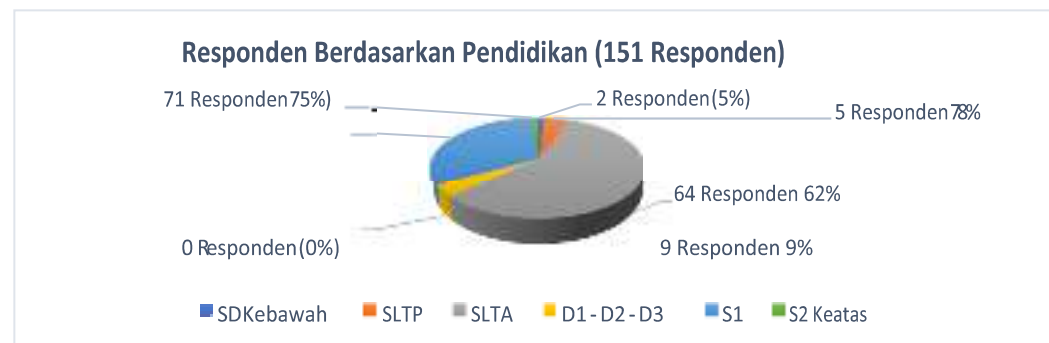
###### a. Responden Berdasarkan Usia



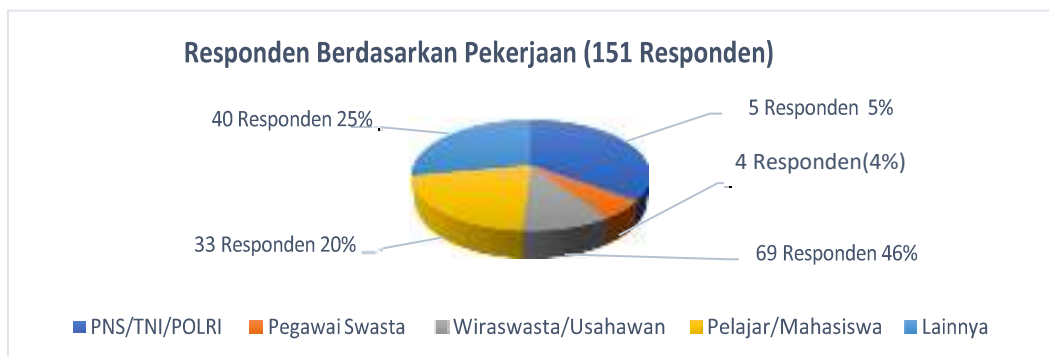
b. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



c. Responden Berdasarkan Pendidikan



d. Responden Berdasarkan Pekerjaan



### 3.1.3 Hasil Nilai Rata-Rata IKM

Dari hasil pelaksanaan SKM telah dilakukan pengolahan dan analisis data terhadap penilaian persepsi indeks kepuasan masyarakat dan diperoleh Nilai Rata- Rata IKM yang disajikan pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Nilai Rata – Rata IKM Semester II Tahun 2023

| <b>Kode Unsur</b>                | <b>Unsur Pelayanan</b>                                                                                                                    | <b>NRR</b>         | <b>Kategori Kualitas Pelayanan</b> |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| U1                               | Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan Jenis Pelayanannya?                                            | 3,95               | Sangat Sesuai                      |
| U2                               | Bagaimana Pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan di Unit ini?                                                             | 3,98               | Sangat Sesuai                      |
| U3                               | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kecepatan Waktu dalam Memberikan pelayanan?                                                            | 3,99               | Sangat Sesuai                      |
| U4                               | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya/ Tarif dalam pelayanan?                                                                | 3,79               | Sangat Sesuai                      |
| U5                               | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam Standar Pelayanan dengan hasil yang diberikan? | 3,95               | Sangat Sesuai                      |
| U6                               | Bagaimana Pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?                                                         | 3,96               | Sangat Sesuai                      |
| U7                               | Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait kesopanan dan keramahan?                                     | 3,95               | Sangat Sesuai                      |
| U8                               | Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan Prasarana?                                                                         | 3,98               | Sangat Sesuai                      |
| U9                               | Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna Layanan?                                                                 | 3,99               | Sangat Sesuai                      |
| <b><i>Jumlah Rata – Rata</i></b> |                                                                                                                                           | <b><i>3,96</i></b> | <b><i>Sangat</i></b>               |

## **3.2 Pembahasan**

### **3.2.1 Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur Tertinggi**

Nilai Rata- Rata Persepsi per Unsur yang Tertinggi adalah di unsur Kompetensi Kecepatan Waktu Petugas Pelayanan, yaitu 3,99 dengan kategori Sangat Sesuai. Nilai ini diperoleh dari penilaian penerima pelayanan terhadap petugas pelayanan dari jenis layanan pemberian materi pelatihan. Petugas disini adalah Widyaaiswara sebagai Pemberi Materi Pelatihan dan Pembimbing Magang.

### **3.2.2 Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur Terendah**

Nilai Rata-Rata Persepsi per Unsur yang Terendah adalah di unsur Biaya/ Tarif, yaitu 3,79 dengan kategori Sangat Sesuai. Nilai ini diperoleh dari penilaian penerima pelayanan terhadap kewajaran biaya/ tarif yang diberikan pada saat pemberian pelayanan. Biaya/ Tarif disini adalah persepsi peserta pelatihan terhadap bantuan transport dan biaya paket kegiatan pertemuan yang diselenggarakan sehari penuh dan menginap.

Walaupun penetapan biaya tersebut telah disesuaikan dengan aturan yang berlaku, beberapa peserta masih mengeluhkan nominal bantuan transport yang diterima kurang sesuai dengan yang diharapkan peserta.

### **3.2.3 Penilaian Kinerja Unit Pelayanan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 yang telah dilakukan analisis data, diperoleh nilai sebagai berikut:

1. Nilai Rata- Rata Tertimbang Persepsi per Unsur adalah 3,96 dengan kategori Sangat Sesuai
2. Nilai IKM Balai Pelatihan Pertanian Lampung adalah 99,04 dengan kategori Mutu A yaitu Kinerja Unit Pelayanan Kategori Sangat Baik.

### **3.2.4 Analisis Permasalahan (Kelemahan dan Kelebihan)**

**Kelemahan** yang dapat diambil dari hasil penilaian adalah terkait besaran biaya tarif terutama terkait nominal bantuan transport dan fullboard agar kiranya dapat disesuaikan dengan jarak tempuh dan ongkos kendaraan umum yang digunakan. Hal ini disebabkan oleh perbedaan jarak tempuh dan besaran ongkos kendaraan umum yang dikeluarkan walaupun dalam satu Kabupaten atau kecamatan yang sama.

**Kelebihan** yang dapat diambil dari hasil penilaian adalah terkait kompetensi Kecepatan petugas pelayanan Penyelenggara, Program, Tata usaha dan kompetensi Widyaiswara dalam menyampaikan materi pelatihan. Hal ini sangat bernilai positif bagi Balai Pelatihan Pertanian Lampung yang memiliki Widyaiswara dengan spesialisasi kompetensi yang beragam dan menguasai secara teknis.

### **3.2.5 Rencana Tindak Lanjut**

Hasil Analisis Data Survei Kepuasan Masyarakat di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 yang disajikan pada Tabel 2, menyatakan bahwa terdapat 1 ( satu) Unsur Pelayanan Terendah, yaitu Unsur:

1. Unsur 4, yaitu Unsur Kewajaran Biaya/ Tarif dengan nilai IKM 3,79
2. Unsur 3, yaitu Unsur Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan sesuai Persyaratan pelayanan dengan Jenis Pelayanannya dengan nilai 3,99.
3. Unsur 9, yaitu Unsur Tetang Penanganan Kualitas Pengaduan Penggunaan Layanan dengan nilai 3,99.

Oleh karena itu, perlu disusun Rencana Tindak Lanjut guna perbaikan terhadap unsur – unsur pelayanan dengan nilai terendah tersebut. Adapun Rencana Tindak Lanjut yang akan dilaksanakan oleh Balai Pelatihan Pertanian Lampung tersaji pada Tabel 3.

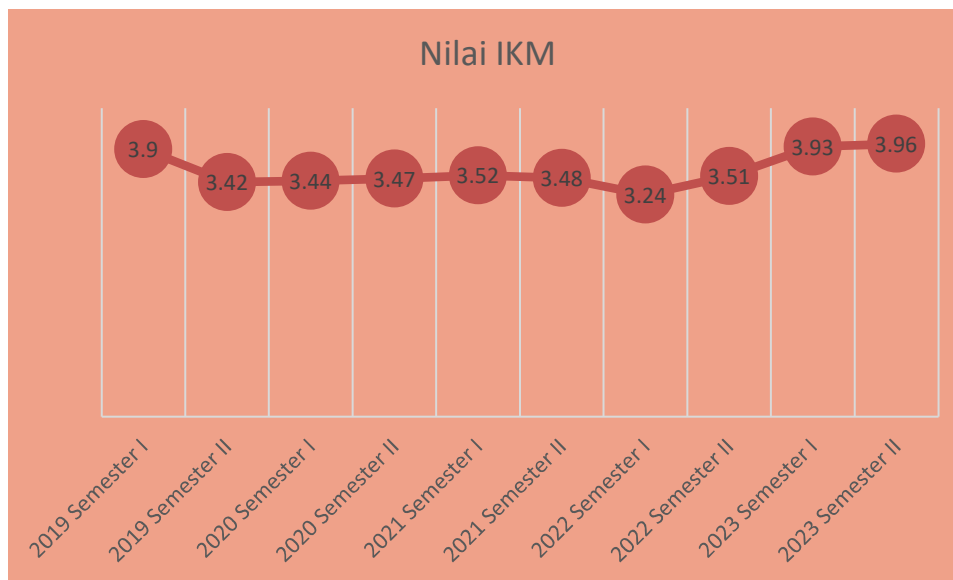
Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut Hasil IKM Semester II Tahun 2023.

| No | Prioritas Unsur                                       | Program/ Kegiatan                                                                                                                | Penanggung Jawab |     |     |                                                 |
|----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-------------------------------------------------|
|    |                                                       |                                                                                                                                  | JUL              | AGS | SEP |                                                 |
| 1  | Unsur 4 (Kewajaran Biaya/ Tarif dalam pelayanan)      | Pemberitahuan Mengenai Bantuan Transport dan Biaya yang ditanggung oleh Bapeltan Lampung dalam Surat Pemanggilan Peserta         | v                | v   | v   | Subkoordinator Penyelenggaraan Pelatihan        |
|    |                                                       | Sosialisasi di Website Bapeltan Lampung Terkait Peraturan SBM yang berlaku                                                       | v                | v   | v   | Kepala Sub Bagian Tata Usaha (Tim Website)      |
|    |                                                       | Sosialisasi di Media Sosial Bapeltan Lampung Terkait Peraturan SBM yang berlaku.                                                 | v                | v   | v   | Kepala Sub Bagian Tata Usaha (Tim Media Sosial) |
| 2  | Unsur 3 (Kesesuaian Persyaratan Kecepatan Pelayanan ) | Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. | v                | v   | v   | Subkoordinator Penyelenggaraan Pelatihan        |
| 3  | Unsur 9 (Kualitas Pengaduan Pengguna Layanan)         | Penangan Pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara Pelaksana Penanganan Pengaduan dan tidak lanjut.                          | v                | v   | v   | Kepala Sub Bagian Tata Usaha                    |
|    |                                                       | Peningkatan Jumlah Debet Air dalam Pemenuhan Kebutuhan Air di Lahan Praktik dan Asrama.                                          | v                | v   | v   | Kepala Sub Bagian Tata Usaha                    |

### 3.2.6 Tren Nilai SKM

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Balai Pelatihan Pertanian Lampung sejak tahun 2019 hingga 2023 disajikan pada Gambar berikut. Nilai IKM dalam beberapa tahun terakhir ini dapat dijadikan bahan evaluasi dalam penyelenggaraan pelayanan di Bapeltan Lampung.

Perbandingan nilai IKM ini dapat dijadikan bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta menampilkan kecenderungan /tren layanan publik. Tren nilai IKM disajikan pada Gambar berikut.



Gambar Trend Nilai IKM Bapeltan Lampung 2019 – 2023.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Nilai Persepsi Tertinggi dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 terletak pada Unsur Kompetensi Petugas Pelayanan, yaitu 3,99 dengan kategori Sangat Sesuai;
2. Nilai Persepsi Terendah dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 terletak pada Unsur Biaya/ Tarif, yaitu, 3,79 dengan kategori Sangat Sesuai;
3. Nilai IKM dalam pelaksanaan SKM di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 adalah 3,96 dengan kategori Sangat Sesuai; dan
4. Nilai Mutu Pelayanan di Balai Pelatihan Pertanian Lampung Semester II Tahun 2023 adalah A yaitu Kinerja Unit Pelayanan Kategori Sangat Baik.

#### **4.2 Saran**

1. Kelemahan terkait besaran biaya tarif terutama nominal bantuan transport dan fullboard agar kiranya dapat disesuaikan dengan jarak tempuh dan ongkos kendaraan umum yang digunakan perlu dilakukan sosialisasi atau pemberitahuan kepada calon peserta sebelum berangkat menuju Balai Pelatihan Pertanian Lampung. Kelebihan terkait kompetensi petugas pelayanan terutama kompetensi Widyaiswara dalam menyampaikan materi pelatihan harus terus dipertahankan dan ditingkatkan terutama terhadap pengetahuan dan keterampilan teknis yang dibutuhkan peserta pelatihan dalam melaksanakan usahatani di wilayah kerja Balai Pelatihan Pertanian Lampung;
2. Hasil Penilaian IKM Semester II Tahun 2023 dapat dijadikan acuan untuk terus melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik;
3. Hasil Penilaian IKM Semester II Tahun 2023 ini diharapkan dapat diinformasikan kepada masyarakat sehingga masyarakat dapat terus merasakan manfaat dari keberadaan Balai Pelatihan Pertanian Lampung

## LAMPIRAN



Pengambilan Data Kuesioner ssecara langsung Kepada Peserta, Pelatihan Kewirausahaan  
bagi Petani Melenia angkatan V.



Pengambilan Data Kuesioner secara langsung kepada Peserta, Pelatihan Sertifikasi Bagi P4S

[illegible]

|    |                       |    |           |     |              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |
|----|-----------------------|----|-----------|-----|--------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|
| 31 | Sihayo                | 33 | Laki-Laki | S1  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 32 | Ikethut Komajaya      | 30 | Laki-Laki | S2  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 33 | Nina Amelia           | 26 | Perempuan | S1  | Swasta       | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 34 | Fahmi Alfian          | 25 | Laki-Laki | SD  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 35 | Heru Winarto          | 36 | Laki-Laki | SMA | Petani       | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 36 | Danang Adi Saputra    | 20 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.89 | A |
| 37 | Yudi Dwi Saputra      | 26 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 38 | Muhammad Johan U      | 30 | Laki-Laki | SI  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 39 | Riduan M Abidin       | 22 | Laki-Laki | SI  | Polri        | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 40 | Fransiskus Aldo I     | 19 | Laki-Laki | SI  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 41 | Sunad Agung Prasetyo  | 24 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 42 | Eko Rahman            | 25 | Laki-Laki | SMA | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 43 | Sandri Irawan         | 33 | Laki-Laki | SMA | Tani         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 44 | Alif Yulianto Eko S   | 22 | Laki-Laki | SI  | Tani         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 45 | Anita Zakiyah         | 23 | Laki-Laki | S2  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 46 | Deni Budianto         | 28 | Laki-Laki | SI  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.89 | A |
| 47 | Atri Melatiningsih    | 23 | Laki-Laki | S2  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 48 | Agus Mujianto         | 52 | Laki-Laki | SI  | Polri        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 49 | Maulana Muis Alghoza  | 23 | Laki-Laki | SI  | Perternakan  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 50 | Aldin Maarif Bagus K  | 39 | Laki-Laki | SI  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 51 | Bella Zahara          | 22 | Perempuan | SI  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 52 | Gentah Dharma S       | 22 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.78 | A |
| 53 | M. Tharia Salmantanti | 18 | Laki-Laki | SMA | Mahasiswa    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 54 | Evi Anggraini         | 22 | Perempuan | SMA | Mahasiswa    | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 55 | Dinda Putri Ardini    | 18 | Perempuan | SMA | Mahasiswa    | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 56 | Nurul Mustofa         | 22 | Laki-Laki | SI  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 57 | Roni Haryanto         | 26 | Laki-Laki | SMA | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 58 | Anyar Sujatmiko       | 32 | Laki-Laki | S2  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 59 | Oktana Istiani        | 23 | Perempuan | SMA | Mahasiswa    | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 60 | Reka Kalin            | 22 | Perempuan | SI  | Administrasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 61 | Yusuf Saifulloh       | 20 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.89 | c |
| 62 | Wahyu Agung.S         | 30 | Laki-Laki | SI  | Swasta       | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 63 | Turhamun Agung P      | 29 | Laki-Laki | S1  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 64 | Danu Prayugo          | 42 | Laki-Laki | SI  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 65 | Didik Iskandar        | 21 | Laki-Laki | SI  | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 66 | Kartiko               | 24 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 67 | Ahmad Fajar           | 18 | Laki-Laki | SMA | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 68 | Cholik Permadi        | 21 | Laki-Laki | SI  | Petani       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 69 | Azis Firmansyah       | 21 | Laki-Laki | SMA | Wirusaha     | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |

|     |                       |    |           |     |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |
|-----|-----------------------|----|-----------|-----|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|
| 70  | Ahmad Mauludin        | 24 | Laki-Laki | SI  | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 71  | Khauza Fauza Naufah   | 20 | Perempuan | SI  | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 72  | Bangkit gegono Sejati | 23 | Laki-Laki | SI  | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 73  | Agus Sutiono          | 28 | Laki-Laki | SMA | Tani          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 74  | Even Andriansah       | 18 | Laki-Laki | SMA | Tani          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 75  | Trio Saputra          | 28 | Laki-Laki | SMA | TNI           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 76  | Fujar                 | 40 | Laki-Laki | SI  | Tani          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.89 | A |
| 77  | Suparno               | 40 | Laki-Laki | SI  | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 78  | Fien gley Suryadi     | 19 | Laki-Laki | SI  | Polri         | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 79  | Karindra Putri Andini | 18 | Perempuan | SI  | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 80  | Riska Melasari        | 21 | Perempuan | SI  | Swasta        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 81  | Franky Anas F         | 20 | Laki-Laki | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 82  | Wulan                 | 30 | Perempuan | SMA | Wirusaha      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 83  | Cindy Intania         | 25 | Perempuan | S2  | Wiraswasta    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 84  | Dian Eprianda         | 22 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 85  | Sephia Anggraini      | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 86  | Dea Putri Herlia      | 21 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 87  | Nadiva Rawis R        | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 88  | Selly Styurma         | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 89  | Azzah Alfia           | 22 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3.89 | A |
| 90  | Kiaka Endiasa         | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 91  | Nadia Santia Putr     | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 92  | Dea Rahma Dini        | 21 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 93  | Ainas Nur Arahmah     | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 94  | Sofia Aisyah Yasmin   | 20 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 95  | Nabilah Anfascha A    | 21 | Perempuan | SMA | Mahasiswa     | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.89 | A |
| 96  | Oki Haryanto          | 47 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 97  | Suyadi                | 40 | Laki-Laki | S1  | Peternak Madu | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 98  | Fitri yadi            | 47 | Laki-Laki | SMA | Petani P      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 99  | Prayuda               | 35 | Laki-Laki | SMA | SWASTA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 100 | Sugeng                | 43 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 101 | Sucipto               | 52 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA     | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 102 | Bayu Murti            | 58 | Laki-Laki | S1  | SWASTA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 103 | Suhadi                | 45 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 104 | RACHMAT Y             | 23 | Laki-Laki | SMA | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 105 | Dicky Eko Trisnadi    | 23 | Laki-Laki | SMA | Petani        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 106 | Sudardi               | 47 | Laki-Laki | SMP | Tani          | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 107 | Iksan                 | 54 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 108 | Ir.Hendro Prasetyo    | 54 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA     | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |

|     |                         |    |           |     |                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |      |   |
|-----|-------------------------|----|-----------|-----|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|---|
| 109 | Kasino                  | 48 | Laki-Laki | SMA | Petani           | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 110 | Supardi                 | 51 | Laki-Laki | SMA | Petani           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 111 | Suyadi                  | 40 | Laki-Laki | S1  | Peternak lebah   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 112 | Supriansih Andayani     | 54 | Perempuan | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 113 | Fitri Yadi              | 47 | Laki-Laki | SMA | Petani           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 114 | SEFTA ARIZAL            | 38 | Laki-Laki | SMA | Tani             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 115 | GONDO SUWARNO           | 49 | Laki-Laki | SMA | Petani           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 116 | Nopri Suryanto          | 32 | Laki-Laki | S1  | Peternak Kelinci | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.78 | A |
| 117 | Bayu Wicaksana          | 30 | Laki-Laki | S2  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 118 | AMIR HIDAYAT            | 21 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 119 | Wahyudi hari prasetiyo  | 31 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 120 | Andre Diaz Agastira     | 27 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 121 | Agus mujianto           | 52 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 122 | Andre Dias Agastira     | 27 | Laki-Laki | S1  | Wiraswasta       | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 123 | Kelvin prasetyo         | 27 | Laki-Laki | SMA | Petani           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 124 | elpha denina h          | 32 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 125 | Zainal Arifin           | 26 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 126 | Kukuh Diki prasetia     | 24 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 127 | Meidaryanto             | 22 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 128 | Rizki pratama abung     | 25 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 129 | M.Faisal Saputra A      | 24 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3,89 | A |
| 130 | RAHMADI                 | 29 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 131 | Rois Abdillah           | 25 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 132 | Siyam Wahyudi           | 29 | Perempuan | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 133 | Naufal Farhani K, S.P   | 23 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 134 | Farra Kurnia Dewi, S.TP | 30 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 135 | Miftahul Fauzi          | 28 | Laki-Laki | S2  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 136 | Darmawan Iswanto        | 29 | Laki-Laki | S2  | PNS              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3,89 | A |
| 137 | Vicky F Sanjaya         | 29 | Perempuan | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 138 | Vicky f sanjaya         | 34 | Laki-Laki | SMP | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 139 | Ellis nur hidayati      | 30 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 140 | Langgeng setia Budi     | 20 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 141 | Selfi al huda           | 34 | Perempuan | SMA | IRT              | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 142 | Ferdi irawan            | 38 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 143 | Aprilian Kusuma w       | 20 | Laki-Laki | S1  | WIRAUSAHA        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3,89 | A |
| 144 | Yoga Adi Baskoro        | 42 | Laki-Laki | SMA | Tani             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 145 | M Hamid Nasruloh        | 28 | Laki-Laki | SMP | WIRAUSAHA        | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 146 | Misto Hendriyansah      | 28 | Laki-Laki | SMA | WIRAUSAHA        | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4.00 | A |
| 147 | Pipit wijanarko         | 29 | Laki-Laki | SMA | PETERNAK /Kopi   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.00 | A |

|                                                               |                 |    |           |     |          |       |             |       |       |       |       |       |       |       |        |   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|----|-----------|-----|----------|-------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---|
| 148                                                           | Darwin rio      | 25 | Laki-Laki | S1  | WIRUSAHA | 3     | 4           | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4.00   | A |
| 149                                                           | Saiful anwar    | 39 | Laki-Laki | SMA | Petani   | 3     | 4           | 4     | 3     | 4     | 4     | 3     | 4     | 4     | 4.00   | A |
| 150                                                           | Hafiz Alkautsar | 36 | Laki-Laki | S1  | P4S      | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 3,89   | A |
| 151                                                           | Agus hasim      | 32 | Laki-Laki | S1  | P4S      | 4     | 4           | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4.00   | A |
| Jumlah Nilai Per Unsur                                        |                 |    |           |     |          | 596   | 601         | 602   | 573   | 597   | 598   | 597   | 601   | 603   | 582.33 |   |
| Nilai Rata Rata Per Unsur                                     |                 |    |           |     |          | 3.95  | 3.98        | 3.99  | 3.79  | 3.95  | 3.96  | 3.95  | 3.98  | 3.99  | 3.96   |   |
| Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111) |                 |    |           |     |          | 0.44  | 0.44        | 0.44  | 0.42  | 0.44  | 0.44  | 0.44  | 0.44  | 0.44  | 0.44   |   |
| IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)                           |                 |    |           |     |          | 98.68 | 99.50       | 99.67 | 94.87 | 98.84 | 99.01 | 98.84 | 99.50 | 99.83 | 99.04  |   |
| Mutu Pelayanan                                                |                 |    |           |     |          | A     | Sangat Baik |       |       |       |       |       |       |       |        |   |

| Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|-------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| Laki-laki                           | 116             | 0        | 0               | 0              | 116             |
| Perempuan                           | 35              | 0        | 0               | 0              | 35              |

| Responden Berdasarkan Usia | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|----------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| Dibawah 21 Tahun           | 10              | 0        | 0               | 0              | 10              |
| 21-30 Tahun                | 78              | 0        | 0               | 0              | 78              |
| 31-40 Tahun                | 37              | 0        | 0               | 0              | 37              |
| 41-50 Tahun                | 21              | 0        | 0               | 0              | 21              |
| Diatas 51 Tahun            | 5               | 0        | 0               | 0              | 5               |

| Responden Berdasarkan Pekerjaan | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|---------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| PNS/TNI/POLRI                   | 5               | 0        | 0               | 0              | 5               |
| Pegawai Swasta                  | 4               | 0        | 0               | 0              | 4               |
| Wiraswasta/Usahawan             | 69              | 0        | 0               | 0              | 69              |
| Pelajar/Mahasiswa               | 33              | 0        | 0               | 0              | 33              |
| Lainnya                         | 40              | 0        | 0               | 0              | 40              |

| Responden Berdasarkan Pendidikan | A (Sangat Baik) | B (Baik) | C (Kurang Baik) | D (Tidak Baik) | Total Responden |
|----------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|-----------------|
| SD Kebawah                       | 2               |          | 0               | 0              | 2               |
| SLTP                             | 5               |          | 0               | 0              | 5               |
| SLTA                             | 64              |          | 0               | 0              | 64              |
| D1 - D2 - D3                     | 0               |          | 0               | 0              | 0               |
| S1                               | 71              |          | 0               | 0              | 71              |
| S2 Keatas                        | 9               |          | 0               | 0              | 9               |